

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability

P. 0664/16

Turin, le 24 mai 2016

Éts	FILIALES ÉTRANGÈRES FCA
	MARCHÉ ITALIE
À l'attention du	Responsables Assistance
	Technique
	Importateurs
À l'attention du	M. Bertolusso

CAMPAGNE 6015 - Campagne de service
Mod. Nouvelle Fiat Tipo Sedan
- roue de secours

Sur un lot de véhicules nouvelle Fiat Tipo Sedan, dont les châssis indiqués sont compris dans la plage de 6A82868 à 6C52171, il est nécessaire de vérifier l'application correcte de l'adhésif (max 80 km/h) sur la roue de secours à cause d'une probable non-conformité.

Par conséquent, il est nécessaire d'intervenir impérativement sur les véhicules stockés et de contacter par lettre simple ci-jointe (annexe 1) les clients des véhicules déjà en circulation, pour les opérations à effectuer (annexe 2), de manière à remettre en état tout le parc automobile.

Bien cordialement,

A. Milizia



EXEMPLE DE LETTRE 6015

OPÉRATION TECHNIQUE 6015

**Campagne de service
Modèle nouvelle Fiat Tipo Sedan
- roue de secours**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de nouvelles Fiat Tipo Sedan, dont la vôtre, il est nécessaire de vérifier l'application correcte de l'adhésif (max 80 km/h) sur la roue de secours à cause d'une probable non-conformité.

S'agissant d'une probable non-conformité, nous vous invitons à faire contrôler votre véhicule par le concessionnaire chez qui vous l'avez acheté, ou pour votre facilité, par n'importe quel point du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Voiture Nouvelle Fiat Tipo Sedan


châssis.....



NUMÉRO

Campagne de service

6015



COMPOSANT	ROUE DE SECOURS			
ANOMALIE	Non-conformité			
VERSION	Tipo (356) - Sedan			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6015	A – Vérification	0.20
			B - (A + intervention 1)	0.25
			C - (A + intervention 2)	0.30
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6015	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est par conséquent impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock avant leur livraison, et en contactant par courrier (en annexe), les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état le parc automobile entier.

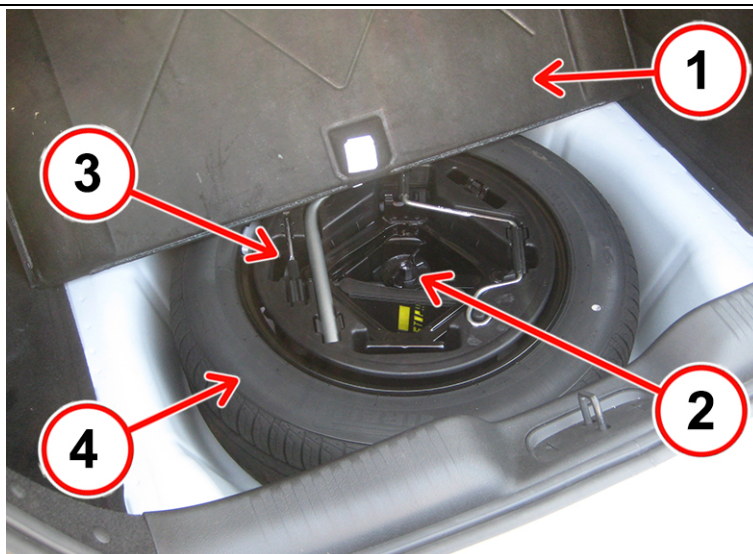
PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, vérifier la conformité de la roue de secours et intervenir éventuellement comme décrit ci-après

Intervention A - Contrôle conformité de la roue de secours

Ouvrir le capot du coffre à bagages.

- Soulever le tapis de revêtement du plancher (1) ;
- Dévisser la bague de fixation (2) ;
- Déposer la boîte à outils (3) ;
- Déposer la roue de secours (4).



Vérifier ensuite que les caractéristiques de la roue de secours sont identiques à celles équipant le véhicule :

- *Même taille de jante (la jante de roue de secours est toujours en tôle)*
- *Même fabricant de pneu*
- *Même poids maximum admissible*
- *Même vitesse maximale admissible*
- *Même sculpture sur la bande de roulement.*

Si la roue de secours présente les mêmes caractéristiques sans l'adhésif d'avertissement sur la jante, l'équipement est conforme : Libérer le véhicule.

Si la roue de secours présente des caractéristiques différentes avec l'adhésif d'avertissement sur la jante, l'équipement est conforme : Libérer le véhicule.

Dans le cas de non-conformité :

- Roue de secours avec les mêmes caractéristiques et avec l'adhésif sur la jante : effectuer l'**intervention 1**.
- Roue de secours avec des caractéristiques différentes et avec l'adhésif sur la jante : effectuer l'**intervention 2**.

Intervention 1 - Élimination de l'adhésif

À l'établi et avec une soufflante d'air chaud - réglée à une température d'environ 60° ÷ 70°C - chauffer pendant quelques minutes l'adhésif (S), en soufflant sur le pourtour afin de ne pas abîmer la peinture et l'enlever de la jante à l'aide d'une spatule en plastique.

Nettoyer ensuite la jante de toute trace de colle résiduelle en utilisant un produit approprié, comme par exemple du limonène ou un détergent Glasurit 541-5 ou 3M Cleaner Spray ou tous produits d'une efficacité équivalente, n'abîmant pas la peinture.

Fig. 3



- Replacer la roue de secours dans le coffre à bagages, ainsi que la boîte à outils, et visser la bague de fixation.
- Remettre en place le tapis de revêtement dans le coffre à bagages.
- Fermer le capot du coffre à bagages.

Intervention 2 - Rétablissement de la conformité de la roue de secours ayant des caractéristiques différentes

En présence d'une roue de secours différente, par rapport aux quatre autres roues, il faut appliquer un adhésif d'avertissement de la limite maximale de vitesse admissible à 80 km/h sur la face extérieure de la jante.

- À l'établi, nettoyer soigneusement face extérieure de la jante en utilisant une serviette imbibée d'heptane et appliquer l'adhésif d'avertissement (S) à l'endroit illustré.

Fig. 2



- Replacer la roue de secours dans le coffre à bagages, ainsi que la boîte à outils, et visser la bague de fixation.
- Remettre en place le tapis de revêtement dans le coffre à bagages.
- Fermer le capot du coffre à bagages.

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Adhésif d'avertissement (sauf marché Turquie)	46795459	1
Adhésif d'avertissement (pour marché Turquie)	52003717	1

Gestion composants déposés

Demande restitution pièces	NON